

Consultem aqui os serviços disponíveis. Rua Casal do Além, 27 | 2240-350 Ferreira do Zêzere
Telefone: 300003990 / 249360164
Horário: Dias úteis: das 09:00h às 13:00h e das 14:00h às 16:30h.

A Segurança Social tem atendimento às segundas, quintas e sextas feiras no mesmo local, com o 9H - 13H e 14H 16H com marcação prévia com o número 300502502.

Entidade	Serviços Disponíveis
ADSE - Direção-Geral de Proteção Social aos Trabalhadores em Funções Públicas	1 - ADSE Direta – Conta Corrente do regime livre 2 - ADSE Direta – Cuidados de saúde com limites no regime livre 3 - ADSE Direta – Dados Pessoais do beneficiários 4 - ADSE Direta – Documento Único de Cobrança 5 - ADSE Direta – Envio documentos para reembolso (RL) 6 - ADSE Direta – Estado Processo – Entrega de documentos despesa Online 7 - ADSE Direta – Os meus descontos 8 - ADSE Direta – Posição global do beneficiário 9 - ADSE – Serviço Atendimento – Entrega de documentos de despesa

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>9-Requerimento de Contagem de Tempo de Ex-Subscritor;</p> <p>10-Alteração de Dados Pessoais;</p> <p>11-Requerimento de junta médica</p> <p>12-CGA - Direta – Declarações de IRS</p> <p>13-CGA - Direta – Consulta da ficha de utente</p> <p>14-CGA – Direta – Envio de documentos à CGA</p> <p>15-CGA – Direta – recuperar chave/utilizador</p> <p>16-CGA – Direta – Registo</p> <p>17-CGA – Direta – Pagamentos</p> <p>18-CGA – Direta – Requerimento de alteração de dados do utente</p> <p>19-CGA – Direta – Requerimento de prestações por encargos familiares e prova de condição de recursos do agregado familiar</p>
<p>DGAE - Direção-Geral das atividade económicas</p>	<p>1-Instalação/acesso à atividade de feirante/vendedor ambulante</p> <p>2-Alteração à atividade de feirante/vendedor ambulante</p> <p>3-Cessaçã da atividade de feirante/vendedor ambulante</p>
<p>Ministério da Saúde - Serviços Partilhados</p>	<p>1 - Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras – histórico</p> <p>2 - Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras – Pedido</p> <p>3 - Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras – Reclamação</p> <p>4 - Benefícios SNS</p> <p>5 - Cancelar pedido de consulta</p> <p>6 - Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras</p> <p>7 - Consultar Lista de médicos aderentes ao programa Oral “Cheque-dentista”</p> <p>8 - Consultar Lista de pedidos de consulta e comprovativo de presença</p> <p>9 - Consultar os pedidos de receita submetidos no eagenda</p> <p>10 - Dados pessoais – Contactos de emergência</p> <p>11- Dados pessoais – Identificação</p>

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>12 - Fazer pedido de renovação de receita crónica</p> <p>13 - Guia de tratamento</p> <p>14 - Informação da posição na lista e o tempo de espera previsível para a realização da cirurgia</p> <p>15 - Listar autorizações de renovação de receita crónica</p> <p>16 - Livre circulação e acesso</p> <p>17 - Marcar consulta</p> <p>18 - Partilha de informação com o SNS</p> <p>19 - Pesquisa prestadores (farmácias, Hospitais, entidades SNS)</p> <p>20 - Plano de cuidados – questionário de saúde</p> <p>21 - Plano de cuidados – Boletim de vacinas</p> <p>22 - Plano de cuidados – Boletim infantil e juvenil</p> <p>23 - Plano de cuidados – Calculadora de risco</p> <p>24 - Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar</p> <p>25 - Serviço do SNS- Reclamação / Elogio / Sugestão</p> <p>26 - Serviços – Comprovativo de presença</p> <p>27 - Serviços – Contacto Unidade Saúde</p> <p>28 - Serviços – Mobilidade de doentes</p> <p>29 - Serviços – Informação de ligações úteis</p> <p>30 - Serviços com categoria “Informação”</p> <p>31 - SIGA e RSP – Calendário</p> <p>32 - Testamento Vital</p>
SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras	<p>1-Marcação de renovação da autorização de residência</p> <p>2-Marcação de renovação do cartão de residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)</p> <p>3-Marcação de prorrogação de permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)</p> <p>4-SAPA – Sistema automático de pré-agendamento</p>
ISS - Instituto da Segurança Social	<p>1 - Segurança Social Direta</p> <p>2 - Informação Genérica</p> <p>3 - Atendimento por marcação (VMP – Visita por marcação Prévia) (tem de ter Password/CMD/Códigos Pin do cartão de cidadão)</p> <p>4 - Pedido de formulários / requerimentos - Segurança Social Direta (só ao Próprio)</p> <p>Formas de autenticação:</p>

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>1 - Através de Password 2 - Através de cartão de Cidadão e respetivo PIN de autenticação 3 - Através de cartão de Cidadão e telemóvel/email associado (Chave Móvel Digital)</p> <p>Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoiar o Cliente na consulta/acesso à SSD se este já tiver password ou através de cartão de cidadão/CMD - Alterar Conta Bancária (IBAN) - Emitir declaração de situação de prestações familiares - Consultar prestação de doença - Fazer prova de situação escolar - Pedido / Renovação de Cartão Europeu do Seguro de Doença - Informações – Medidas de Apoio às Entidades Empregadoras afetadas pelos incêndios de 15 de Outubro de 2017 - Informação Genérica – Atribuição de subsídios eventuais para cidadãos e famílias afetadas pelos incêndios - etc...
<p>IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes</p>	<p>1 - Revalidação carta condução + 70 anos com ou sem alteração de morada e/ou grupo 2 - 15€ 2 - Revalidação carta condução – 70 anos com ou sem alteração de morada e/ou grupo 2 com ou sem alteração de dados - 30€ 3 - Revalidação do grupo 2 (revalidar restrição 997) - 30€ 4 - Segunda Via (duplicado) carta condução + 70 anos- 15€ 5 – Segunda Via (Duplicado) carta condução – 70 anos - 30€ 6 – Substituição de carta condução por alteração de nome, mau estado, elementos ou restrições - 30€</p>
<p>IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional</p>	<p>Candidatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-Pré-registo (para obtenção de credenciais de acesso) 2-Autenticação e recuperação de username e ou password 3-Registo e gestão de currículos 4-Pesquisa de ofertas e definição de perfis de consulta 5-Apresentação a ofertas de emprego e consulta do respetivo estado

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>6-Registo como utente 7-Inscrição para emprego 8-Plano Pessoal de Emprego (PPE) online 9-Gestão da inscrição para emprego (alteração ou anulação) 10-Consulta do PPE contratualizado 11-Pedidos de alteração (morada e situação face ao emprego) 12-Obtenção de declarações de situação face ao emprego 13-Agendamento de pedidos de contacto</p> <p>Entidades:</p> <p>1-Registo de entidade e obtenção de login 2-Alteração de dados de entidade 3-Gestão de oferta de emprego 4-Registo de oferta de emprego 5-Candidaturas eletrónicas - Anexar documentos à entidade 6-Candidaturas eletrónicas- Consulta e Gestão de processos 7-Candidaturas eletrónicas - Download de documentos 8-Candidaturas eletrónicas - Submissão de candidaturas</p>
AMA - Agência para a Modernização Administrativa	<p>1- Renovação do Cartão de Cidadão Online >25 anos Serviço Mediado</p> <p>2-Alterar a morada do Cartão de Cidadão</p> <p>3-Alterar a morada em várias entidades públicas e privadas</p> <p>4-CC- Confirmação de Alteração de Morada</p> <p>5-Cancelar o Cartão de Cidadão</p> <p>6-Chave Móvel Digital- Registo Presencial no Backoffice</p> <p>7-Chave Móvel Digital- Alteração PIN Presencial no Backoffice</p> <p>8-Chave Móvel Digital – Assinatura CMD</p> <p>9-Chave Móvel Digital- Cancelar Registo Presencial no Backoffice</p> <p>10-Chave Móvel Digital- Desbloquear Registo</p>

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>Presencial no Backoffice</p> <p>11- Orçamento Participativo – Submeter 12- Orçamento Participativo - Informação 13- Votação no OPP – Cidadão Português 14- Votação no OPP – Cidadão Estrangeiros 15- Votação no OPP – SMS – Informação</p>
<p>ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho</p>	<p>1–Contacto com o ACT para esclarecimento de dúvidas; 2–Queixas e denúncias; 3–Simulador: Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho; 4–Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros; 5–Aquisição de livros e publicações à ACT; 6–Formulários e minutas.</p>
<p>AT – Autoridade Tributária e Aduaneira</p>	<p>1 - Certidão de Liquidação de IRS 2 - Certidão de Dívida e de não Dívida 3 - Obtenção da caderneta predial 4 - Comprovativo de entrega de declarações de IRS 5 - Documento para pagamento de: Imposto Único de Circulação (IUC) 6 - Documento para pagamento de: Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) 7 - Documento para pagamento de: Dívidas Fiscais 8 - Documento para pagamento de: Coimas 9 - Entrega de IRS (categorias A e H) 10 -Emissão do recibo electrónico de quitação de rendas 11 - Declaração Modelo 44 do IRS 12 - E-fatura – Associação das receitas médicas às Faturas 13 - E-fatura – Consultas 14 - E-fatura – Recolha de faturas 15 - E-fatura – Validação de faturas 16 - E-fatura - Associação das receitas médicas às faturas</p>
<p>DGAJ - Direção-Geral da Administração da Justiça</p>	<p>1 - Exoneração do Passivo Restante – Pedido por Terceiro- 0€ 2 - Exoneração do Passivo Restante – Próprio com CC/BI ou Passaporte Válido - 0€ 3 - Pedido de Contumácia – Cidadão Estrangeiro - 4€</p>

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>4 - Pedido de Contumácia – Cidadão Nacional – Próprio sem CC/BI Válido - 4€</p> <p>5 - Pedido de Contumácia – Cidadão Nacional – Próprio com CC/BI Válido - 4€</p> <p>6 - Pedido de Contumácia – Sem Passaporte – Cidadão Estrangeiro - 4€</p> <p>7 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Estrangeiro - 5€</p> <p>8 - Pedido de registo Criminal Cidadão estrangeiro Terceiro – Concessão de Medalha Militar / Medalhas Comemorativas - 0€</p> <p>9 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Estrangeiro Terceiro – Estatuto de Igualdade de Direitos - 0€</p> <p>10 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Estrangeiro Terceiro – Prestação de Serviço efetivo nas Forças Armadas - 0€</p> <p>11 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio com CC/BI Válido – Concessão de Medalha Militar / Medalhas Comemorativas - 0€</p> <p>12 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio com CC/BI Válido – Estatuto de Igualdade de Direitos - 0€</p> <p>13 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio com CC/BI Válido – Prestação de Serviço Efetivo nas Forças Armadas - 0€</p> <p>14 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio sem CC/BI Válido - 5€</p> <p>15 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio sem CC/BI Válido – Concessão de Medalha Militar – Medalhas Comemorativas - 0€</p> <p>16 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio sem CC/BI Válido – Estatuto de Igualdade de Direitos - 0€</p>

Entidade	Serviços Disponíveis
	<p>17 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Próprio sem CC/BI Válido – Prestação de Serviço Efetivo nas Forças Armadas - 0€</p> <p>18 - Pedido de registo Criminal – Cidadão nacional – Próprio com CC/BI Válido - 5€</p> <p>19 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Pedido por Terceiro - 5€</p> <p>20 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional - Pedido por Terceiro – Concessão de Medalha Militar / Medalhas Comemorativas - 0€</p> <p>21 - Pedido de registo Criminal – Cidadão Nacional – Pedido por Terceiros – Estatuto de Igualdade de Direitos - 0€</p> <p>22 - Pedido de registo Criminal – Pedido por Terceiros – Prestação de Serviço Efetivo nas Forças Armadas - 0€</p> <p>23 - Pedido de registo Criminal - Pedido por Terceiros – Cidadão Estrangeiro - 5€</p>