



Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere

PLANO DE AÇÃO 2024

**“Determine que algo pode e deve ser feito,
e então você achará o caminho para fazê-lo.”**

(Abraham Lincoln)



Rede Social

Ferreira do Zêzere

Índice

	Pág.
Introdução.....	3
Eixos de intervenção.....	5
Objetivos – Programa da Rede Social.....	6
1 - Eixo de intervenção: Famílias.....	7
2 - Eixo de Intervenção: Educação e Cidadania.....	9
3 - Eixo de Intervenção: Habitação, Urbanismo e Reabilitação.....	13
4 - Eixo de Intervenção: Equipamentos Sociais.....	15
5 - Eixo de Intervenção: Saúde.....	16
6 -Eixo de Intervenção: Qualificação e Emprego.....	18
7 - Eixo de Intervenção: Terceira Idade e Envelhecimento.....	19
8 - Eixo de Intervenção: Desenvolvimento da Rede Social.....	20

Introdução

O Plano de Desenvolvimento Social (PDS) é um instrumento de definição conjunta e negociada de objetivos prioritários para a promoção do Desenvolvimento Social local, tendo em vista a produção de efeitos corretivos e de efeitos preventivos ao nível da redução da pobreza e da exclusão social.

Insere-se num processo de planeamento estratégico da intervenção social e é da responsabilidade do Conselho Local de Ação Social (CLAS) e tem por objetivo servir de enquadramento a toda a intervenção social, procurando articular e vincular as iniciativas de todos os agentes, cujo âmbito de atuação tem repercussões no desenvolvimento social do concelho.

O PDS preconizou a uniformização de estratégias implementadas em sede da Plataforma Supraconcelhia do Médio Tejo, adotando-se a Metodologia Project Cycle Management (PCM). Esta metodologia de gestão de projetos, detentora de ferramentas próprias para a Gestão do Ciclo de Vida de Projetos, já implementada, testada e validada em vários contextos internacionais, salientando-se pela uniformização e garantia de melhor e mais eficiente implementação dos projetos desenhados para um determinado território. O desenvolvimento desta metodologia assenta em quatro pilares fundamentais: a coerência e a orientação estratégica dos projetos, a participação ativa dos atores, o planeamento focado nos resultados, monitorização e avaliação.

Unindo a metodologia PCM aos objetivos do Programa Rede Social, foram definidas, para a Plataforma Supraconcelhia do Médio Tejo, oito áreas de intervenção e respetivas finalidades, comuns aos onze Concelhos Locais de Ação Social que a constituem – Abrantes, Alcanena, Constância, Entroncamento, Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Tomar, Torres Novas e Vila Nova da Barquinha.

O instrumento de trabalho utilizado na aplicação desta metodologia PCM foi a matriz de enquadramento lógico, permitindo a perceção de todas as etapas das atividades a desenvolver, tendo sempre por base os resultados que se pretendem alcançar para a minimização dos problemas identificados.

Em suma, o Plano de Ação de 2024, do Conselho de Ação Social de Ferreira do Zêzere, resultante do trabalho desenvolvido pelos diferentes Parceiros Sociais e pelo Núcleo Executivo, está traduzido no presente documento.

Eixos de Intervenção

	Áreas de Intervenção	
1	Famílias	Assegurar o acesso ao nível da alimentação, roupa e outros bens necessários a famílias carenciadas; Aumento das competências pessoais, parentais e sociais das famílias.
2	Educação e Cidadania	Promover a frequência no ensino universitário aos jovens do concelho; Valorizar a Escola; Promover medidas no âmbito da Igualdade de Género, Cidadania e não Discriminação.
3	Habitação, Urbanismo e Reabilitação	Melhorar as condições de habitabilidade das famílias carenciadas.
4	Equipamentos Sociais	Complementar o apoio de respostas a nível da saúde a indivíduos com elevado grau de dependência; Aumentar/Melhorar a qualidade das respostas sociais.
5	Saúde	Melhorar a qualidade e bem-estar de saúde dos utentes.
6	Qualificação e Emprego	Apoiar os jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho; Inserir jovens e adultos desempregados no mercado de trabalho.
7	Terceira Idade e Envelhecimento	Manter o nº de idosos a frequentar a Universidade Sénior; Manter o número de benefícios adstritos ao Cartão Municipal do Idoso; Manter o nº de idosos com apoio e acompanhamento disponibilizado pelo serviço de teleassistência.
8	Desenvolvimento da Rede Social	Rentabilização de recursos promovendo a eficácia e eficiência no encontro de respostas.

Objetivos – Programa Rede Social

- Combater a Pobreza e a Exclusão Social e Promover a Inclusão e Coesão Sociais;

- Promover o Desenvolvimento Social Integrado;

- Promover um Planeamento Integrado e Sistémico, potenciando sinergias, competências e recursos;

- Integrar os objetivos da Promoção da Igualdade de Género, constantes do Plano Nacional da Igualdade (PNI), nos instrumentos de planeamento;

- Garantir uma maior eficácia e uma maior cobertura e organização do conjunto de Respostas e Equipamentos Sociais ao nível local.

1 - Eixo de Intervenção: Família

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Assegurar a satisfação das necessidades básicas das famílias em risco	Manter o apoio dado às famílias carenciadas, com bens de primeira necessidade e subsídios de carência	<ul style="list-style-type: none"> -Entrega de alimentos, roupas e outros géneros/bens; -Cantinas sociais; -Entrega de Cabazes de Natal; -Banco de Fraldas; (Idosos) -Distribuição de lenha a famílias carenciadas, identificadas pelas Comissões Sociais de Freguesia. 	<p>Município de Ferreira do Zêzere;</p> <p>Banco Alimentar Contra a Fome de Abrantes;</p> <p>IPSS'S;</p> <p>Segurança Social;</p> <p>Cáritas/AMBESA;</p> <p>UCC Maria Dias Ferreira.</p>	<p>Nº de famílias apoiadas por pelo/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Banco Alimentar; - Entrada Solidária; - Cabazes de Natal; - Loja Social; - R.S.I.; - Cantinas Sociais; - POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas); -Banco de Fraldas - Banco de produtos de Apoio, Roupas e Mobiliário; - Atribuição de lenha. 	<p>Quantidade de alimentos fornecidos pelo POAPMC e Banco Alimentar</p> <p>Disponibilidade financeira, e acordos com a Segurança Social</p> <p>Disponibilidade financeira do Município</p> <p>Doações de particulares ou empresas</p>	Ao longo do ano
		Entrega de cabaz				

Assegurar que todos os recém-nascidos, tenham um cabaz de produtos de puericultura	Apoio aos recém-nascidos do concelho de Ferreira do Zêzere	de puericultura.	Município de Ferreira do Zêzere	Nº de cabazes atribuídos		Ao longo do ano

2 - Eixo de Intervenção: Educação e Cidadania

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Promover o aumento das habilitações literárias	Promover a frequência no ensino universitário aos jovens do concelho	-Atribuir 24 bolsas de estudo.	Município de Ferreira do Zêzere	Nº de bolsas atribuídas.	Disponibilidade financeira do Município	2º trimestre
Promover a implementação do projeto “Medidas ativas a desenvolver no Concelho sobre a Igualdade de género, cidadania e não discriminação	Sensibilização da comunidade para as questões da igualdade; Educar para a inclusão e cidadania.	-Manter o “Espaço da Igualdade” na Biblioteca Municipal; -Campanha de sensibilização da população para as questões da igualdade de género, cidadania e não-discriminação; Manutenção/Divulgação do Espaço M (Serviço de Apoio à Vítima); -Criação de estrutura (apartamento/casa), de autonomização para as vítimas do crime de violência	Município de Ferreira do Zêzere Agrupamento de Escolas AMBESP	Nº de atividades desenvolvidas; Nº de participantes.	Disponibilidade dos técnicos; Adesão da população; Adesão dos jovens;	Ao longo do Ano

		doméstica; -Comemoração do Dia Internacional de Luta contra a Homofobia, Transfobia e Bifobia -Implementação do Plano Municipal para a Igualdade – nova geração -Comemoração do Dia Municipal da Igualdade	Município de Ferreira do Zêzere			17 de maio Ao longo do ano 24 de outubro
Promover as competências parentais - CAFAP	Fortalecimento das famílias; Modalidades de intervenção: Preservação familiar, Reunificação Familiar e Ponto de Encontro Familiar.	-Sessões individuais de apoio psicológico, pedagógico e/ou social; -Acompanhamento e aconselhamento de acordo com cada uma das modalidades de intervenção.	CRIFZ	Nº de famílias sinalizadas/entidades; Nº de acompanhamentos individuais; Nº de acompanhamentos em cada uma das modalidades de intervenção.	Disponibilidade dos técnicos; Adesão da população	Ao longo do ano
Sensibilizar para a temática dos direitos humanos	Promover o ativismo e a cidadania ativa dos jovens Realizar 10	-Receber a bandeira EADH; -Colaboração com o Banco Alimentar; -Comemoração do	Agrupamento de Escolas Projeto “Escola Amiga dos Direitos Humanos”	Nº de atividades realizadas; N.º de participantes; Inquéritos de	Disponibilidade dos colaboradores e da Amnistia Internacional; Disponibilidade dos	Ao longo do ano

	atividades no âmbito do projeto	Dia Direitos Humanos; -Participação na Maratona de Cartas;		satisfação.	jovens e pais; Transporte.	dezembro
Promover a solidariedade	Angariar fundos para os Doutores Palhaços; Concretização de sonhos	-Nariz Vermelho; Make-A-Wish – venda de estrelas.	Agrupamento de Escolas Biblioteca/Ativ.de Complemento Curricular 1ºC	Inquérito de satisfação; Nº de estrelas vendidas	Material disponibilizado pela organização Nariz Vermelho	Ao longo do ano
Promover uma cultura de segurança e proteção civil	Sensibilizar para a prática ativa de princípios de segurança	-Comemoração do mês da Proteção Civil; -Visita de estudo; -Participação no exercício municipal de proteção civil; -Sessões de sensibilização para as temáticas: ambiental rodoviária.	Clube Proteção Civil do Agrupamento de Escolas	Inquérito de satisfação; Nº ações realizadas Nº de participantes		Ao longo do Ano
Promover hábitos de vida saudável	Alertar para situações de risco e aferir conhecimentos na área da saúde	Sessões de educação para a saúde: -Higiene; -Segurança; - Alimentação; -Consumos; -Sexualidade; -Saúde Mental; -Violência no	Agrupamento de Escolas Projeto de Educação para a Saúde e Educação Sexual (PESES)	Inquérito de satisfação; Nº Participantes; Nº Sessões programadas/realiza	Colaboração das entidades parceiras: Unidade de Cuidados À Comunidade Maria Dias Ferreira; GNR; Hospital Tomar; Associação	Ao longo do Ano

		Namoro; -Bulling; -Educação Rodoviária; -Ruído e Sono.	-	das	Alcoólicos Anónimos	
--	--	---	---	-----	---------------------	--

3 - Eixo de Intervenção: Habitação, Urbanismo e Reabilitação

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos/ carenciadas	Promover pequenas obras de conservação, nas habitações ou eliminação de barreiras arquitetónicas, de acordo com o Regulamento Municipal de Luta contra a Pobreza e a Inserção Social;	-Fornecimento de materiais de construção; -Reabilitação de casas de famílias carenciadas.	Município de Ferreira do Zêzere Parceria com o “Just a Change”	Nº de famílias apoiadas, que se candidataram a esta resposta, mas que cumprem os requisitos propostos no RMLCPIS; N.º de situações reabilitadas; Percentagem do orçamento utilizado.	Cabimentação orçamental do Município	Ao longo do ano
	Implementação do Programa da ELH (1º Direito)	Reabilitação e construção de habitações	Município de Ferreira do Zêzere	Nº de reabilitações e construções		
	Construção de um novo edifício – Escola Pedro Ferreiro	Construção de novo edifício escolar	Município de Ferreira do Zêzere	Construção do Edifício		Ao longo do ano

<p>Melhorar o conhecimento das medidas de apoio à habitação junto dos jovens</p>	<p>Melhorar as condições de vida/recursos económicos dos jovens residentes no concelho</p>	<p>-Divulgação das medidas/candidaturas/apoios a nível nacional à habitação no site da Câmara, Facebook e na Biblioteca Municipal.</p>	<p>Município de Ferreira do Zêzere</p>	<p>N.º de medidas divulgadas</p>	<p>Candidaturas/medidas/apoios implementados pelo Governo</p>	<p>Ao longo do ano</p>
<p>Implementação da Estratégia Local de Habitação</p>	<p>Melhorar as condições de Habitação dos Municípios</p>	<p>Construção de Apartamentos, com rendas acessíveis</p>	<p>Município de Ferreira do Zêzere</p>	<p>Construção do Edifício</p>	<p></p>	<p>Ao longo do ano</p>

4 - Eixo de Intervenção: Equipamentos Sociais

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Melhoria da qualidade de vida dos utentes das IPSS's do concelho	Incentivar as IPSS's do concelho a candidatarem-se a programas de fundos comunitários e nacionais	-Divulgação de candidaturas junto das IPSS'S.	Município de Ferreira do Zêzere Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional	Nº de divulgações; Nº de candidaturas/ pedidos de parecer apresentados pelas IPSS'S.	Viabilidade das candidaturas	Ao longo do ano
Aumentar o acesso à resposta social, Lar de Idosos	Melhorar a qualidade de vida dos Idosos	-Criação do equipamento Social, Estrutura Residencial para Idosos - ERPI	Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Pias	Criação do equipamento	Disponibilidade financeira	Ao longo do ano
Aumentar a capacidade de resposta de internamento para as pessoas portadoras de deficiência/incapacidade - Lar Residencial.	Melhorar a capacidade de resposta de internamento para estes indivíduos.	Construção de nova unidade de Lar Residencial.	CRIFZ	Construção da resposta social.	Aprovação de programa PARES Aprovação do Projeto Construção; Parecer da entidade de Tutela.	Ao longo do ano

5 - Eixo de Intervenção: Saúde

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Melhorar o acesso aos cuidados de saúde	Aumentar para 100% o número de utentes inscritos no ACES do Médio Tejo com médico de família	-Sensibilizar as entidades competentes (ACES Médio Tejo e ARSLVT) para o cumprimento da legislação da DGS, no que diz respeito ao rácio Utente/Médico de família.	ACES Médio Tejo	Nº de utentes com médico de família; Nº total de utentes inscritos no ACES do Médio Tejo.		Ao longo do ano.
	Melhoramento do edificado do Centro de Saúde	Reabilitação do Edifício do Centro de Saúde	Município de Ferreira do Zêzere	Conclusão da obra de reabilitação		
	Garantir o acesso ao medicamento a qualquer munícipe, que se encontre numa situação de carência económica.	-Operacionalização do Programa abem: Rede Solidária do Medicamento (Comparticipação dos medicamentos, aos agregados com carência económica).	Município de Ferreira do Zêzere em parceria com a Associação Dignitude	Nº de requerentes que beneficiam deste apoio.	Os rendimentos dos requerentes	Ao longo do ano

	Garantir o acesso das crianças e grávidas a diagnóstico e consulta de medicina dentária	Operacionalização do Programa Sorrisos (CON)Sentidos	Município de Ferreira do Zêzere e Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra	Nº de requerentes que beneficiam deste apoio.		Ao longo do ano
--	---	--	--	---	--	-----------------

6 - Eixo de Intervenção: Qualificação e Emprego

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Implementar medidas que ajudem a reduzir o número de desempregados e o aumento de qualificações escolares e profissionais no concelho	Reduzir o nº de desempregados do Concelho através da inserção ou reinserção na vida ativa, pela via laboral ou da formação profissional;	-Encaminhamento para o Serviço de Emprego de Tomar; -Ações de Formação Profissional, prioritariamente de dupla certificação para jovens NEET e DLD; -Medidas Ativas de emprego;	IEFP	Diminuição do nº de desempregados no concelho; Nº de utentes do concelho inscritos no Serviço de Emprego de Tomar.	Situação Socioeconómica do país.	Ao longo do ano.

7 - Eixo de Intervenção: Terceira Idade e Envelhecimento

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Promover a qualidade de vida das pessoas Idosas	Manter o n.º de idosos que frequenta a Universidade Sénior (educação não formal)	-Aulas de diversas disciplinas na Universidade Sénior; -Dinamização de convívios e eventos entre os alunos; -Ações de informação	AMBESP	Nº idosos que participam nas aulas lecionadas.	Adesão dos idosos às disciplinas lecionadas Disponibilidade dos Professores	Ao longo do ano
	Manter o número de benefícios adstritos ao Cartão Municipal do Idoso	-Divulgar junto das parcerias locais;	Município de Ferreira do Zêzere	Nº de benefícios do Cartão Municipal do Idoso.	Adesão das parcerias	Ao longo do ano
	Manter o n.º de utentes com serviço de Teleassistência	-Divulgação do Serviço de Teleassistência aos idosos.	Fundação Maria Dias Ferreira	Nº de idosos abrangidos pelo serviço de Teleassistência.	Capacidade de financiamento da entidade financiadora	Ao longo do ano

8 - Eixo de Intervenção: Desenvolvimento da Rede Social

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/ Ações	Entidade Gestora	Indicadores	Fatores externos	Calendarização
Avaliação semestral do Plano de Ação	Fazer o ponto de situação das atividades programadas	-Levantamento dos eixos de intervenção com os parceiros.	Município de Ferreira do Zêzere Núcleo Executivo CLAS	Taxa de cumprimento dos indicadores referentes aos vários eixos de intervenção.	Disponibilidade dos técnicos	Semestral