

O Balcão de Serviços das 5 Direções Regionais de Agricultura e Pescas, tem disponível para o cidadão num único local, as informações necessárias e relacionadas com todos os serviços prestados.

De uma forma totalmente harmonizada, o Balcão de Serviços DRAPonline reúne informação sobre os serviços prestados pelas DRAP, documentos necessários, prazos, preços, legislação aplicável, locais de atendimento, contactos e organismos envolvidos.

As 5 DRAP, com atribuições na área da Agricultura e das Pescas, numa ótica de proximidade e foco no cidadão, estão presentes em todo o território continental com locais de atendimento ao público e agora a qualquer hora e em qualquer local, também com presença online.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Na página principal, na opção Pedido de Informação, o cidadão pode submeter, num único local, pedidos de esclarecimento a qualquer uma das 5 DRAP.

A submissão de formulário simples, sem necessidade de se encontrar registado, faz-se escolhendo a DRAP pretendida, a sua identificação, o tipo de assunto e a questão a colocar.

ÁREA RESERVADA

Nesta área, o utilizador acompanha todo o processo, notificações, documentação trocada, comunicações e prazos, desde o pedido inicial até à resposta final e conclusão.

Encontra ainda todos os processos em que interagiu com as 5 DRAP, independentemente da fase em que se encontram, mantendo-se também o acesso aos concluídos e em histórico.


DRAPonline

Balcão de Serviços
Direções Regionais de Agricultura e Pescas



O SEU BALCÃO DRAP AGORA VAI TER CONSIGO.

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Prestação de serviços e informação

Atendimento ao cidadão

Desmaterialização e simplificação

Acompanhamento do estado do processo e acesso direto a documentos

Interoperabilidade entre organismos

Proximidade